

## Doç. Dr. Esra Çiğdem CEZLAN

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 212 453 4800](tel:+902124534800) Dahili: 4858

E-posta: [eccezlan@medipol.edu.tr](mailto:eccezlan@medipol.edu.tr)

Web: <https://avesis.medipol.edu.tr/eccezlan>

Posta Adresi: İstanbul Medipol Üniversitesi Sağlık Bilimleri Yüksekokulu Sağlık Yönetimi Bölümü Atatürk Bulvarı No:27 Fatih İstanbul

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: GWW\_6l4AAAAJ

ORCID: 0000-0002-9238-4907

Publons / Web Of Science ResearcherID: W-4473-2018

ScopusID: 57151496300

Yoksis Araştırmacı ID: 232465

### Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Medipol Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Hukuku Doktora Programı , Türkiye 2015 - Devam Ediyor

Lisans, Uluslararası Balkan Üniversitesi , Hukuk Fakültesi , Hukuk , Makedonya 2020 - 2022

Ön Lisans, Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi, Hukuk Bölümü (Aöf), Türkiye 2016 - 2020

Doktora, Beykent Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Yönetimi (Dr), Türkiye 2008 - 2014

Yüksek Lisans, İstanbul Ticaret Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, MBA, Türkiye 2005 - 2006

Lisans, Anadolu Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 2001 - 2005

Ön Lisans, Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Satış Yönetimi, Türkiye 1998 - 2001

### Yabancı Diller

İngilizce, B1 Orta

### Yaptığı Tezler

Doktora, Entelektüel sermayenin firma yenilikçiliği ve firma performansına etkisi: Sağlık işletmelerine yönelik bir uygulama, Beykent Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Yönetimi (Dr), 2014

### Araştırma Alanları

Yönetim ve Organizasyon, Sağlık Kurumları İşletmeciliği, Sağlık Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, Kalite ve Üretim Yönetimi, Sağlık Yönetimi

### Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, İstanbul Medipol Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2015 - Devam Ediyor

## Akademik İdari Deneyim

İstanbul Medipol Üniversitesi, 2015 - 2021

### Verdiği Dersler

Mesleki Uygulama 4, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Mesleki Uygulama 2, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
Evde Bakım Hizmetleri Yönetimi, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Davranış Bilimleri, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022  
Mesleki Uygulama 3, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Mesleki Uygulama 1, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
Halkla İlişkiler, Lisans, 2021 - 2022, 2019 - 2020  
Sağlık Turizmi, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Sunum Teknikleri, Lisans, 2021 - 2022  
Sağlık Sigortası, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020  
Hastane Yönetimi, Lisans, 2021 - 2022, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Sağlık Hizmetleri Yönetimi, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
Sağlıkta Verimlilik, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
İşletme Bilimine Giriş, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
Girişimcilik ve İnovasyon Yönetimi, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Sağlıkta Dönüşüm, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Bilgi Yönetimi ve Öğrenen Örgütler, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Sağlık Hizmetleri Pazarlaması, Lisans, 2019 - 2020  
Stratejik Yönetim, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019  
Sağlık Kurumları Yönetimi 1 (İ.Ö), Ön Lisans, 2018 - 2019  
Sağlık Kurumları Yönetimi 1, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Hastane Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Sağlıkta Kalite Yönetimi, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Sağlık Kurumları Yönetimi 2, Ön Lisans, 2018 - 2019, 2016 - 2017  
Tıbbi Dökümantasyon, Lisans, 2017 - 2018  
Sağlık Yönetimi ve Hukuku, Lisans, 2016 - 2017  
Hasta Güvenliği, Yüksek Lisans, 2016 - 2017  
Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi, Yüksek Lisans, 2016 - 2017, 2015 - 2016  
Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi, Yüksek Lisans, 2015 - 2016  
Sağlık Kuruluşlarında Stratejik Yönetim, Yüksek Lisans, 2015 - 2016

### Yönetilen Tezler

Esra Çiğdem C., Sağlık turistlerinin hastane seçimi: AHP ve TOPSIS yöntemleri ile bir uygulama, Yüksek Lisans, K.ŞAHİN(Öğrenci), 2021  
Esra Çiğdem C., İşkoliklik ve bireysel mutluluk arasındaki ilişkinin sağlık çalışanları açısından incelenmesi: Bir kamu araştırma ve uygulama üniversite hastanesinde uygulama, Yüksek Lisans, B.ERKAN(Öğrenci), 2021  
Esra Çiğdem C., Hasta hizmetleri çalışanlarının çalışma ortamına ilişkin algıları ve iş doyumunu düzeyleri arasındaki ilişkinin değerlendirilmesi: "İstanbul ilinde bir sağlık grubunda uygulama", Yüksek Lisans, N.ELVAN(Öğrenci), 2019  
Esra Çiğdem C., Sağlık işletmesinde eğitim hizmetlerinin algılanan kalitesinin ölçülmesi: Özel bir hastanede uygulama, Yüksek Lisans, E.ŞENER(Öğrenci), 2019

Esra Çiğdem C., Aile hekimliği hizmetlerinde hasta memnuniyeti: İstanbul İli Avrupa (Fatih – Eyüp - Gaziosmanpaşa) ve Anadolu yerleşkesinde (Kadıköy – Beykoz - Üsküdar) bir araştırma, Yüksek Lisans, S.ÜSTÜN(Öğrenci), 2019

Esra Çiğdem C., Gece nöbeti tutan sağlık personelinin iş stresinin değerlendirilmesi: Özel bir üniversite hastanesinde uygulama, Yüksek Lisans, H.OĞLAK(Öğrenci), 2019

Esra Çiğdem C., Bir özel üniversite hastanesinde sağlık çalışanlarına yönelik şiddetin boyutu, Yüksek Lisans, E.KAYNAK(Öğrenci), 2019

Esra Çiğdem C., Sağlık çalışanlarının ve hastaların hasta güvenliği algısı ve tutumu: eğitim ve araştırma hastanesi örneği, Yüksek Lisans, Ş.NUR(Öğrenci), 2019

Esra Çiğdem C., Yatan hastalarda otelcilik hizmeti memnuniyeti ve süreç iyileştirme: Özel hastane örneği, Yüksek Lisans, B.DENİZKURDU(Öğrenci), 2019

Esra Çiğdem C., Sağlık çalışanlarının iş tatminini etkileyen faktörlerin işten ayrılma niyetleri üzerindeki etkisi: İstanbul ilinde 2. basamak kamu hastanelerinde karşılaştırmalı uygulama, Yüksek Lisans, H.ÖZER(Öğrenci), 2019

Esra Çiğdem C., Sağlık işletmelerinde hasta deneyimi: Akredite özel bir üniversite hastanesinde uygulama, Yüksek Lisans, K.ÇETİN(Öğrenci), 2019

Esra Çiğdem C., Türkiye'ye sağlık turizmi kapsamında başvuran hastaların tercihlerini etkileyen faktörlerin incelenmesi, Yüksek Lisans, E.METE(Öğrenci), 2018

Esra Çiğdem C., Yönetici hemşirelerin etik davranışlarının ve geriatri hastalarına yönelik tutumlarının incelenmesi: "İstanbul ilinde bir sağlık grubunda uygulama", Yüksek Lisans, A.GÖLCÜK(Öğrenci), 2018

Esra Çiğdem C., Medipol Üniversitesi öğrencilerinin sağlık bilgi sistemleri ve E-nabız sistemine ilişkin farkındalık ve kullanım düzeylerinin belirlenmesi, Yüksek Lisans, R.DEMİR(Öğrenci), 2017

Esra Çiğdem C., Canlı böbrek verici adaylarının bağımsız verici destekleme takımı (VDT) hazırlık (PRE-OP), ameliyat ve takip süreçlerinde bilgi ve algıların geliştirilmesi, Yüksek Lisans, S.TUZ(Öğrenci), 2017

## **Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

- I. **Sağlık Sektöründe İş Etiği Dinamiklerinin Değerlendirilmesi: Bir DEMATEL Uygulaması**  
CEZLAN E. Ç.  
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.26, sa.1, ss.260-275, 2024 (Hakemli Dergi)
- II. **OECD Ülkelerinin Sağlık Göstergeleri ve Sağlık Finansman Modellerinin Karşılaştırılması**  
Şahin K., Cezlan E. Ç.  
Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.41, sa.1, ss.44-61, 2023 (Hakemli Dergi)
- III. **İşkoliklik ve Bireysel Mutluluk Arasındaki İlişkinin Sağlık Çalışanları Açısından İncelenmesi: Bir Kamu Araştırma ve Uygulama Üniversite Hastanesinde Uygulama**  
ERKAN B., CEZLAN E. Ç.  
Süleyman Demirel Üniversitesi Vizyoner Dergisi, cilt.13, sa.35, ss.920-935, 2022 (Hakemli Dergi)
- IV. **Çok Ölçütlü Karar Verme Yöntemleri İle Yeşil Tedarikçi Seçimi: Sağlık Sektöründe Bir Uygulama**  
Cezlan E. Ç.  
Lojistik Dergisi, cilt.19, sa.55, ss.39-52, 2022 (Hakemli Dergi)
- V. **ÇOK ÖLÇÜTLÜ KARAR VERME YÖNTEMLERİ İLE YEŞİL TEDARİKÇİ SEÇİMİ: SAĞLIK SEKTÖRÜNDE BİR UYGULAMA**  
CEZLAN E. Ç.  
Lojistik Dergisi, cilt.0, sa.55, 2022 (Hakemli Dergi)
- VI. **Hospital Selection of Health Tourists: A Study with Ahp and Topsis Methods**  
ŞAHİN K., CEZLAN E. Ç.  
OPUS Toplum Araştırmaları Dergisi, cilt.19, sa.46, ss.327-339, 2022 (Hakemli Dergi)
- VII. **Sağlık Çalışanlarının ve Hastaların Hasta Güvenliği Algısı ve Tutumu: Eğitim ve Araştırma Hastanesi Örneği**  
Er Ş. N., CEZLAN E. Ç.  
Cumhuriyet Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.23, sa.2, ss.518-532, 2022 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Birinci Basamak Sağlık Hizmetlerinde Hasta Memnuniyeti: İstanbul İlinde Bir Araştırma**

ÜSTÜN S., CEZLAN E. Ç.

Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi, cilt.10, sa.3, ss.353-364, 2021 (Hakemli Dergi)

**IX. Sağlık İşletmesinde Eğitim Hizmetlerinin Algılanan Kalitesinin Ölçülmesi: "Özel Bir Hastanede Uygulama"**

ŞENER E., CEZLAN E. Ç.

Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi, cilt.56, sa.4, ss.2355-2378, 2021 (Hakemli Dergi)

**X. Sağlık Sektöründe Lojistik Yönetimi:Yazın Taraması**

CEZLAN E. Ç.

Lojistik Dergisi, cilt.17, sa.51, ss.39-51, 2020 (Hakemli Dergi)

**XI. Effect of intellectual capital on company innovation: A research for health administration**

CEZLAN E. Ç.

Academy of Strategic Management Journal, cilt.14, sa.SpecialIssue, ss.21-32, 2015 (Scopus)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

**I. Sağlık Girişimciliğinde Telesağlık ve Teletıp Uygulamaları**

Cezlan E. Ç., Demir E.

Sağlık Girişimciliği, Prof.Dr.Aykut Ekiyor,Prof.Dr.Yeter Demir Uslu, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.503-528, 2023

**II. Kalp Transplantasyonunda Etik ve Hukuki Çerçeve**

Karaca Dedeoğlu A., Cezlan E. Ç.

Türkiye Klinikleri Kalp Damar Cerrahisi - Özel Konular, Prof.Dr.Nilgün Bozbuğa, Editör, Türkiye Klinikleri (Ortadoğu Reklam Tanıtım Yayıncılık Turizm Eğitim İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.), Ankara, ss.223-230, 2023

**III. Teknolojik Determinizm ve Mahremiyet**

Cezlan E. Ç.

Teknolojik Determinizm Geleceğe Bakış ve Çok Boyutlu Analiz, Prof.Dr.Erkan Tuğran Demirel, Editör, Nobel Yayınevi, Ankara, ss.127-164, 2023

**IV. Sağlık Kurumlarında Sosyal Zeka**

CEZLAN E. Ç.

Sağlık Kurumları Penceresinden Pozitif Örgütsel Davranış, Prof. Dr. Arzu KARACA -Dr. Öğr. Üyesi Eray Ekin SEZGİN, Editör, Eğitim Yayınevi, Konya, ss.133-139, 2022

**V. Yalın Hastane Yönetiminde Yapay Zekâ**

CEZLAN E. Ç.

Teletıp & Klinik Yapay Zeka, Prof. Dr. NİLGÜN BOZBUĞA PROF.DR.CENGİZ YAKINCI, Editör, İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ YAYINEVİ, Malatya, ss.541-546, 2022

**VI. Sağlık İşletmelerinde Kalite Güvencesi, Kalite Geliştirme ve Yönetimi**

CEZLAN E. Ç.

Sağlık Kurumları Yönetimi, Prof. Dr. Yeter DEMİR USLU, Editör, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, ss.155-168, 2022

**VII. Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi ve Analitik Düşünce**

CEZLAN E. Ç.

Sağlık Yönetiminde Analitik Düşünme, Prof. Dr. Yeter Demir Uslu, Editör, Nobel Bilimsel Eserler, Ankara, ss.143-154, 2022

**VIII. COVID-19 Sürecinde Sağlık Sektöründe Kadın Çalışanlar**

CEZLAN E. Ç.

İş Yaşamında Kadın COVID-19 Sürecinde Farklı Sektörlerde Analiz, Prof.Dr.Fatma Ayanoglu, Editör, Beta Yayınevi, İstanbul, ss.193-201, 2021

**IX. Örgütsel Dışlanma**

CEZLAN E. Ç.

Sağlık Kurumları Penceresinden Negatif Örgütsel Davranış, Prof. Dr. Arzu KARACA Dr. Öğr. Üyesi Eray Ekin SEZGİN, Editör, EĞİTİM YAYINEVİ, Konya, ss.143-155, 2021

- X. **Sağlık Tesislerinde İnsan Kaynakları Yönetimi**  
CEZLAN E. Ç.  
Sağlıkta Tesis Yönetimi, Prof. Dr. Yeter Demir Uslu, Editör, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, ss.211-235, 2020
- XI. **Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Risk Yönetimi**  
CEZLAN E. Ç.  
Hasta Güvenliği ve Risk Yönetimi, Prof. Dr. NİLGÜN BOZBUĞA PROF.DR.CENGİZ YAKINCI, Editör, İnönü Üniversitesi Yayınevi, Malatya, ss.533-538, 2020
- XII. **Örgütsel İntikam**  
CEZLAN E. Ç.  
Örgütsel Yaklaşımlar - II, Prof. Dr. Yeter DEMİR USLU Dr. Öğr. Üyesi Yasemin HANCIOĞLU Dr. Öğr. Üyesi Gözde YEŞİLAYDIN, Editör, Nisan Kitabevi, Eskişehir, ss.171-187, 2020

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Kadın Sağlık Çalışanlarına Yönelik Dijital Şiddet**  
CEZLAN E. Ç.  
Ulusal Sağlık Sektöründe Kadın İstihdamı Çalıştayı(Pandemi Özel), İstanbul, Türkiye, 06 Şubat 2021
- II. **2012 Yılı Sonrası (Beyaz Kod Sonrası) Sağlıkta Şiddete Yönelik Yapılmış Olan Akademik Çalışmaların İncelenmesi**  
CEZLAN E. Ç., KUTLU YAVAŞ C.  
2.Ulusal 12.Uluslararası Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Muğla, Türkiye, 11 - 13 Ekim 2018
- III. **Awareness And Usage Patterns Of Medipol University Students About E-Pulse Health Information System**  
DEMİR R., GÜLER BAYSOY N., CEZLAN E. Ç., YİĞİT P.  
Association of Thrace Universities 1st International Health Sciences Congress, Edirne, Türkiye, 12 - 13 Kasım 2017, ss.211
- IV. **Canlı Böbrek Adaylarının Bağımsız Verici Destekleme Takımı ( VDT) Hazırlık ( Pre-op) Ameliyat Ve Takip Süreçlerinde Bilgi Ve Algılarının Geliştirilmesi**  
TUZ S., CEZLAN E. Ç.  
1. Uluslararası 11.Sağlık Ve Hastane İdarecileri Kongresi, Trabzon, Türkiye, 12 - 13 Ekim 2017, ss.481
- V. **Defansif Tıbbın Sağlık Ekonomisine Mali Yükü**  
CEZLAN E. Ç., YORULMAZ A. C.  
IV. Tıp Hukuku ve Tıbbi Bilirkişi Kongresi, Aydın, Türkiye, 11 - 13 Ekim 2017
- VI. **Kadına Yönelik Şiddetin Mali Portresi**  
YORULMAZ A. C., CEZLAN E. Ç., ÖNER D., YORULMAZ B. N.  
14.Adli Bilimler Kongresi, İzmir, Türkiye, 11 - 14 Mayıs 2017
- VII. **Hasta Güvenliği ve Etik**  
CEZLAN E. Ç.  
11. Uluslararası Sağlıkta Kalite Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, 26 - 29 Nisan 2017
- VIII. **Yaşlı Bakımı ve Yaşlı Hakları**  
CEZLAN E. Ç., YILMAZ S.  
10.Uluslararası Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Kongresi, Antalya, Türkiye, 11 - 16 Mayıs 2016
- IX. **Competitive Challenges of the Hospital Industry in Turkey**  
ÖZGEN NARCI H., TARCAN M., CEZLAN E. Ç., SONSUZ A. A., YİĞİT P.  
3rd International Conference on New Challenges in Management and Business, Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri, 2 - 04 Mayıs 2016, ss.41
- X. **Effect Of Intellectual Capital On Company Innovation: A Research For Health Administration**  
CEZLAN E. Ç.  
International Healthcare Management Conference, Gümüşhane, Türkiye, 15 - 17 Haziran 2015, ss.55-65